



Vom 1. November 2026 bis zum 31. März 2027 wendet S-OneLP die Wintertransportregeln für die wässrigen Produkten an.

Diese Produkte könnten Schaden erleiden, wenn sie länger Temperaturen unter 5°C ausgesetzt sind.

Die nachstehenden Regeln für den Versand im Winter wurden festgelegt um sicherzustellen, daß Produkte während des Transports vor Frostschäden bewahrt bleiben.

Eine rechtzeitige Winterbevorratung ist grundsätzlich zu empfehlen. Voll beladene Paletten sparen Transportkosten, Co2-Ausstoss, Verpackungsmaterial und Produktengpässe, verursacht durch längere Vorlaufzeiten für den Wintertransport. Keines der Produkte darf über ein Wochenende auf einem LKW oder unbeheizten Lager verbleiben. Alle Bestellungen werden daher bevorzugt nur zw. Montag-Donnerstag geladen und angeliefert.

Um Ihnen zu helfen, ein Produkt in einwandfreiem Zustand zu erhalten, bietet S-OneLP vier verschiedene Service-Levels an, aus denen Sie während des ganzen Jahres auswählen können. Bei Service Level 1 bleibt die Haftung für Beschädigungen durch Frost beim Kunden. Bei Service Level 2, 3 und 4 liegt die Haftung für durch Frost beschädigte Produkte bei S-OneLP. Bitte lehnen Sie Sendungen bei Anlieferung nie ab. Vermerken Sie die Beschädigung auf den Lieferdokumenten. Melden Sie den Schaden mit Foto sofort bei Renate Jeutter. Weitere Untersuchungen werden dann in die Wege geleitet und notwendige

Maßnahmen zur Problemlösung ergriffen. Erfolgt die Kontaktaufnahme nicht innerhalb 48 Stunden, muss S-OneLP jede Haftung ablehnen. Wir können dann nicht mehr feststellen ob die Beschädigung während des Transportes oder durch unsachgemäße Lagerung beim Kunden erfolgte.

Service Level 1

- Frostschutz – Keine.
- Kosten – Standardfrachtkosten
- Haftung – Der Kunde trägt das Risiko für **beschädigte-Produkte**
- HINWEIS: WIRD WÄHREND DES KALTEN WETTERS NICHT EMPFOHLEN.

Service Level 2

- Schutz gegen Kälte – bei kleinen Lieferungen sind diese mit einer Luftpolsterfolie umwickelt und ein Frostwarnanzeiger ist für Ihre Kontrolle bei der Warenannahme angebracht.
- Kosten = Standardfrachtkosten zusätzl. 20€/Palette
- Haftung – S-OneLP trägt das Risiko für durch Frost beschädigte Produkte

Service Level 3

- Schutz gegen Kälte – die Paletten sind mit einer Thermohaube abgedeckt, inkl. einer Frostwarnanzeige für Ihre Kontrolle bei der Warenannahme
- Kosten = Standardfrachtkosten plus 48€/EuroPalette und 28€/MiniPalette
- Haftung – liegt bei S-OneLP

Service Level 4

- Transport mit einem Temperatur isolierten Fahrzeug oder Expresstransport innerhalb 12/24h

- Kosten – Angebot auf Einzelanfrage.
- Haftung – liegt bei S-OneLP

• HINWEIS: Da sich der Frostschutzanzeiger außerhalb der Isolierung befindet, ist es möglich, dass er aktiviert wird ohne dass die Ware selbst Frost erlitten hat. Die Ware könnte immer noch in perfektem Zustand sein.

Bitte öffnen und untersuchen Sie alle Materialien sofort. Sollte eine Beschädigung vorliegen senden Sie ein Foto mit dem Befund innerhalb 48h an Renate Jeutter.

Bitte geben Sie uns mit Ihrer Bestellung den gewünschten SERVICE LEVEL an. Eine schnelle Bearbeitung ohne Rückfragen verhindert eine Verzögerung Ihrer Lieferung.
DIES BESCHLEUNIGT DIE BEARBEITUNG IHRER BESTELLUNG, OHNE DURCH
RÜCKFRAGEN VERZÖGERUNG ZU HABEN.

Bitte wenden Sie sich bei weiteren Fragen jederzeit an

Renate Jeutter
office +49 (0) 681 933 58 994
mobile +9 (0)173 65 31 949
renate.jeutter@sone.com

Wir bedanken uns herzlich für Ihre Aufträge!

S-One Labels & Packaging LLC, Heinrich-Barth-Straße 1, D-66115 Saarbrücken , Deutschland